

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) regeln zusammen mit allfälligen Bestellformularen oder Rahmenverträgen sowie der Datenschutzerklärung das Rechtsverhältnis zwischen Céline Hirsbrunner, Rebhalde 6, 6252 Dagmersellen und deren Marke ceymuun (nachfolgend „Verkäufer“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend "Käufer" genannt) für alle Verträge über Lieferungen und sonstige Leistungen vom Verkäufer an den Kunden.

Die im Nachfolgenden als "Upcycling Produkt" benannte Ware bezeichnet Produkte, die aus einem bestehenden Produkte am Ende seines Produktlebenszyklus durch Recycling und Veredelung einem neuen Verwendungszwecks zugeführt wurde

Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers jeweils gültigen Fassung und richten sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch den Verkäufer. Der Käufer bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung und allen übrigen Vertragsbestandteilen umfassend anzuerkennen.

2 Inhalt der Webseite

Der Verkäufer ist stetig bemüht, die Informationen der Website aktuell und vollständig bereitzustellen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie spezifische Änderungen bleiben vorbehalten. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar (keine verbindliche Offerte), sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.ceymuun.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Masse und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Der Verkäufer kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3 Vertragsschluss

Die folgenden Regeln über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <https://www.ceymuun.ch>. Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, beim Verkäufer Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB/Datenschutz gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Verkäufer versendet daraufhin eine „Bestellbestätigung“ per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Der Vertragsabschluss steht unter der suspensiven Bedingung der Lieferverfügbarkeit seitens des Verkäufers oder eines Lieferanten des Verkäufers sowie der hinreichenden Bonität des Käufers. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen



von Kunden nur gegen Vorauszahlung auszuführen. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verbraucher (Endkunde, Händler) in unserem Internetshop die vorgesehene Bestellprozedur durchläuft:

1. Auswahl der gewünschten Ware
2. Bestätigen durch Anklicken der Buttons "In den Warenkorb"
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb
4. Bestätigung des Buttons "Zur Kasse"
5. Anmeldung im Internetshop als Gast oder nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben (E-Mail und Passwort)
6. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
7. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Button "Zahlungspflichtig bestellen" bzw. "kaufen"

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Jedes Upcycling Produkt ist ein Unikat. Es kann zu Abweichungen gegenüber der Bilder auf dem Webshop www.ceymuun.ch geben. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist der Verkäufer berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits beim Verkäufer eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Der Verkäufer ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die Preisangaben des Verkäufers beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, keine gesetzliche Mehrwertsteuer. Unser Unternehmen ist nach MWSTG Artikel 10, Absatz 2, Ziffer a von der Mehrwertsteuerpflicht befreit. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann der Verkäufer Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Faktura-Datum netto zahlbar. Abzüge werden nachbelastet. Der Verkäufer kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Der Verkäufer kann eine Bonitätsauskunft einholen. Die erhaltenen Informationen über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls dienen als Grundlage für eine Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses.

Wir akzeptieren im Online-Shop Visa, Mastercard und PayPal als Zahlungsmittel. Die Belastung erfolgt bei Bestellung. Für Bestellungen gegen Rechnung nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Falls der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in seinen Besitz zu nehmen. Der Käufer erteilt für diesen Fall bereits bei Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware.



5 Liefer- und Versandbedingungen

Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz.

Die Lieferung erfolgt per Swiss Post. Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich, es sei denn, sie werden durch den Verkäufer schriftlich bestätigt.

Lieferungen erfolgen – wenn nichts Anderes im Angebot des Verkäufers angegeben - ab Lager; bei Bestelleingang vor 17.00 Uhr erfolgt der Versand am folgenden Tag (ausgenommen Feiertage). Die Zustellung erfolgt dann innerhalb von 24 Stunden, ausgenommen in Teilen der Kantone Graubünden, Tessin und Wallis; die Zustellung erfolgt in diesen Teilen innerhalb von 48 Stunden.

Der Verkäufer behält sich vor, Produkteänderungen, die ausschliesslich der Verbesserung des Artikels dienen oder den Vertragszweck nicht gefährden oder für den Käufer aufgrund der Umstände zumutbar sind, ohne vorgängige Vorankündigung auszuführen.

Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche ihre Ursache ausserhalb des Geschäftsbetriebs des Verkäufers haben, insbesondere bei Verzögerungen, die von Herstellerfirmen oder anderen Dritten verursacht wurden.

Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer am Sitz des Verkäufers abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

Nach Erhalt ist der Käufer verpflichtet die Ware sofort zu kontrollieren und eventuelle Mängel umgehend dem Verkäufer zu melden.

6 Rückgaberecht / Garantie

Die Ware kann **innerhalb von 7 Tagen** nach Erhalt mit dem Lieferschein oder der Rechnung auf Kosten des Käufers gegen Voranmeldung beim Verkäufer an ceymuun, Celine Hirsbrunner, Rebhalde 6, 6252 Dagmersellen, retourniert werden. Davon ausgenommen sind auf speziellen Kundenwunsch vom Verkäufer bei Dritten bestellte Artikel, Extra-Anfertigungen, Technikartikel oder schon gebrauchte Artikel. Die Ware muss vollständig, unbeschädigt und unbeschriftet sein, ansonsten gibt es keine Gutschrift.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile wegbedungen.

Upcycling Produkte können noch Spuren von Verunreinigungen aufweisen. Es kann teilweise zu Abfärbungen auf andere Textilien kommen. Dies ist ein natürlicher Ursprung, Der Verkäufer kann dafür keine Haftung übernehmen.

Auf Upcycling Produkte können wir leider keine Garantie gewähren. Wir bitten dies zu berücksichtigen.

Wenn ein Produkt nicht den Ansprüchen des Käufers entspricht, nehmen sie mit uns Kontakt auf. Wir werden uns bemühen eine einvernehmliche Lösung zu finden.

7 Haftung

Der Verkäufer schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen den Verkäufer und allfällige Hilfspersonen und



Erfüllungsgehilfen aus. Der Verkäufer haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. Der Verkäufer benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Der Verkäufer kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

8 Datenschutz

Der Verkäufer darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar: (--> [Datenschutz](#))

9 Weitere Bestimmungen

Der Verkäufer behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Sitz des Verkäufers. Der Verkäufer darf jedoch auch das Gericht am Sitz des Kunden aufrufen.

Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, auf gütlichem Wege beizulegen.

10 Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB's, melde dich bitte bei uns.

ceymuun
Céline Hirsbrunner
Rebhalde 6
6252 Dagmersellen

+41 79 720 41 17
mail@ceymuun.ch

Dagmersellen im März 2020

